

Všeobecné obchodní podmínky

Metatour International s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost **Metatour International s.r.o.**, IČO: 25627546, se sídlem Karla Engliše 3201/6, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 56061 (dále jen „**Metatour International**“ nebo také „**Pořadatel**“), která působí na českém trhu jako cestovní kancelář a zajišťuje individuální zájezdy na míru svým klientům (dále jen „**Zákazník**“). Pořadatel a Zákazník dále společně také jako „**smluvní strany**“. Není-li v těchto všeobecných obchodních podmínkách uvedeno jinak (dále jen "**Podmínky**").

2. SMLOUVA O ZÁJEZDU

1. Metatour International je pro účely těchto Podmínek považován za poskytovatele zájezdu v souladu s ustanovením § 2523 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), přičemž v rámci zájezdu poskytuje nejméně 2 služby cestovního ruchu v souladu s ustanovením § 1b zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZCR**“).
2. Pořadatel uzavře s objednatel (dále jen „**Objednatel**“) smlouvu o zájezdu, v souladu s ustanovením § 2521 Občanského zákoníku (dále jen „**Smlouva o zájezdu**“), jejímž předmětem je zájezd, tedy soubor služeb cestovního ruchu podle ZCR, poskytovaný Zákazníkům (dále jen „**Zájezd**“, nebo také „**Předmět Smlouvy**“).
3. Služby cestovního ruchu budou poskytovány v českém a anglickém jazyce.
4. Za Zákazníka se považuje jakýkoliv přihlášený spolucestující v rámci Smlouvy o zájezdu.
5. Smlouva o zájezdu má vždy písemnou formu a je tvořena těmito Podmínkami, přičemž smluvní dokumentace obsahuje identifikaci smluvních stran, identifikaci dalších Zákazníků, základní vymezení Zájezdu, kterého se Smlouva o zájezdu týká (základní vymezení služeb, označení termínů konání, apod.).
6. Smlouva o zájezdu je závazná pro všechny Zákazníky uvedené ve Smlouvě o zájezdu.
7. Pořadatel si vyhrazuje právo na chybu publikovaných cen, termínů a dalších údajů v nabídce. **Závazná pro Objednatele je pouze cena a další podmínky uvedené na platně uzavřené Smlouvě o zájezdu.**
8. Ustanovení odchylná od těchto Podmínek je možné sjednat ve Smlouvě o zájezdu. Odchylná ujednání ve Smlouvě o zájezdu mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.
9. Pořadatel při uzavírání a plnění Smlouvy o zájezdu jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Pořadatel je podnikatelem, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává Zákazníkovi Předmět Smlouvy.
10. Znění těchto Podmínek může Pořadatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
11. Pořadatel před uzavřením Smlouvy o zájezdu informuje Klienta, k jaké smlouvě jeho komunikace směřuje a poskytne Klientovi potřebné informace v souladu s vyhláškou č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů, ve kterých jsou uvedeny základní informace o právní ochraně Klienta.
12. Smlouva o zájezdu nahrazuje ve smyslu § 2525 odst. 2 Občanského zákoníku, potvrzení o Zájezdu, obě smluvní strany podpisem Smlouvy o zájezdu stvrzují, že Smlouva o zájezdu, včetně

všech příloh, tedy i těchto Podmínek, obsahuje náležitosti uvedené v § 2527 a §2528 odst. 1 a odst. 2 Občanského zákoníku. Pro účely Smlouvy o zájezdu se smluvní strany dohodly, že určení času zahájení a ukončení Zájezdu je určeno dnem zahájení a ukončení Zájezdu.

13. Objednatel, jako zástupce Zákazníků stvrzuje uzavřením Smlouvy o zájezdu, že:
 - a. převzal od Pořadatele veškeré materiály, které je Pořadatel povinen poskytnout ve chvíli, kdy uzavře Smlouvu o zájezdu, a to v dostatečném množství pro všechny Zákazníky, a že převzal také přílohy Smlouvy o zájezdu obsahující veškeré zákonem určené informace.
 - b. je plně seznámen s Předmětem Smlouvy, že je mu známé, jaké služby cestovního ruchu mu budou poskytnuty, za jakých podmínek a v jaké kvalitě.
 - c. dostal uspokojivou odpověď na všechny své otázky ohledně Zájezdu, které považuje Objednatel, či Zákazníci za relevantní.
14. Před uzavřením Smlouvy o zájezdu je na žádost Zákazníka Pořadatel povinen předložit k nahlédnutí doklad o pojištění záruky pro případ úpadku Pořadatele.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Pokud není zvláštním smluvním ujednáním dohodnuto odlišně, negarantuje Pořadatel přidělení konkrétních ubytovacích kapacit v ubytovacích zařízeních, které je vždy v plné místní dispozici smluvního partnera Objednatele.
2. Pořadatel poskytuje na požádání podrobné vysvětlení očekávané úrovně služeb ve vztahu k dohodnuté cenové hladině.
3. Veškeré časové údaje jsou orientační, vyjma přesné hodiny odjezdu a srazu na Zájezd. Změna programů poznávacích zájezdů je vyhrazena vzhledem k aktuálním podmínkám (nepříznivé počasí, dopravní situace, mimořádné veřejné akce v lokalitě atp.).
4. První a poslední den Zájezdu je určen především k přepravě. Obě smluvní strany se dohodly, že vzhledem k možnému přesunu času odletu a příletu mohou být stravovací služby v příletový a odletový den řešeny formou tzv. „balíčku“. V případě, že balíček nebude poskytnut, má Zákazník nárok na finanční kompenzaci ve výši 200,- Kč na osobu za nečerpanou stravovací službu.
5. Není-li ve Smlouvě o zájezdu uvedeno jinak, nejsou Zájezdy vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu.

4. SLUŽBY

1. Pokud Předmět Smlouvy zahrnuje služby českého průvodce (dále jen „**Průvodce**“), tak se jedná o doprovod během Zájezdu, který zajišťuje organizaci Zájezdu, dále poskytuje dle rozvrhu místopisné a historické výklady, současně doprovází skupinu při jednotlivých prohlídkách.
2. Pokud Zájezd zahrnuje službu technického servisu Pořadatele, zahrnuje tato služba asistenční službu v českém jazyce, na kterou se v případě dotazů, či problémů mohou Zákazníci na vlastní náklady telefonicky obracet.
3. Práva a povinnosti Zákazníků a Objednatele při letecké přepravě sjednané na základě Smlouvy o zájezdu se řídí platnými zákony České republiky a států ve kterých je taková přeprava realizována, dále platnými mezinárodními smlouvami, které se takové přepravy týkají.

5. PLATEBNÍ UJEDNÁNÍ A CENA

1. Zákazník je povinen uhradit cenu Zájezdu před jeho zahájením. Za zaplacení ceny se považuje, podle formy úhrady, den převzetí hotovosti, nebo den připsání finančních prostředků na účet Pořadatele.

- a) Zákazník je povinen při uzavření Smlouvy o zájezdu uhradit zálohu ve výši 50% sjednané ceny Zájezdu včetně všech doplňkových služeb.
- b) Doplatek ceny Zájezdu je Zákazník povinen uhradit nejpozději do 60 dnů před zahájením Zájezdu;

V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 60 dnů před zahájením Zájezdu je Zákazník povinen uhradit 100% sjednané ceny již při uzavření Smlouvy o zájezdu. Při porušení tohoto závazku má Pořadatel právo od Smlouvy o zájezdu odstoupit.

2. Služby, které jsou zahrnuty v ceně Zájezdu, jsou specifikovány ve Smlouvě o zájezdu a jedná se o rozsah plnění ze strany Pořadatele. Žádné další služby není Pořadatel povinen Zákazníkům poskytnout, vyjma služeb fakultativních, které budou prokazatelně objednány a řádně uhrazeny. Cena Zájezdu je stanovena dohodou stran Smlouvy o zájezdu.
3. Jednostranně měnit dohodnutou cenu ze strany Pořadatele lze pouze výjimečně v případech, kdy v době mezi uzavřením Smlouvy o zájezdu a konáním Zájezdu dojde k prokazatelným změnám, které budou mít za následek zvýšení ceny služeb smluvených ve Smlouvě o zájezdu, z důvodu zvýšení ceny za dopravu, ceny za služeb spojených s dopravou – přístavních a letištních tax anebo ceny pohonných hmot nebo díky změně směnného kurzu koruny o více než 5 %, to vše v souladu s ustanovením § 2530 Občanského zákoníku. V takovém případě bude Zákazník Pořadatelem informován o jednostranném navýšení ceny Zájezdu a vyzván k doplatku základní ceny Zájezdu. Doplatek ceny Zájezdu je učen rozdílem mezi nákladem kalkulovaným a nákladem aktuálním vyjádřeným v českých korunách.
4. Cenu nelze ze strany Pořadatele jednostranně měnit v době kratší než 14 kalendářních dnů před určeným dnem odjezdu na Zájezd.
5. Pořadatel uvádí vždy konečnou cenu Zájezdu. Není-li u konkrétního Zájezdu uvedeno výslovně jinak, obsahuje konečná cena Zájezdu letenku do cílové destinace a zpět, ubytování a případné stravování zahrnuté v ceně, transfer z letiště v destinaci do ubytovacího zařízení a zpět, základní služba delegáta (není-li ve Smlouvě o zájezdu jinak). Konečná cena Zájezdu neobsahuje příplatky, které mohou být povinné v závislosti na dílčích parametrech Zájezdu a/nebo v závislosti na požadavcích Klienta .
6. Nebude-li kterákoliv část ceny Zájezdu a to včetně případného doplatku, je Pořadatel oprávněn odstoupit od Smlouvy o zájezdu s tím, že odstoupením se Smlouva o zájezdu ruší a Objednatel je v takovém případě povinen uhradit Pořadateli odstoupné ve výši storna, dle těchto Podmínek. Zákazník je povinen úhrady dle Smlouvy o zájezdu provést tak, aby příslušná částka byla připsána na účet Pořadatele nejpozději v příslušný den splatnosti.

6. ZMĚNA SJEDNANÝCH SLUŽEB ZE STRANY POŘADATELE

1. Pořadatel může z důvodu hodného zvláštního zřetele, k některým nezbytným změnám, např. Z důvodu změny trasy, nutné menší programové změny, změny odletového místa a dne v případě letecké přepravy, ubytování v náhradním objektu stejné či vyšší kategorie, změna organizace stravování atp. a současně se smluvní strany dohodly, že tyto změny nemají charakter porušení smluvních ujednání podle této Smlouvy o zájezdu a že nezakládají nárok na odstoupení od Smlouvy o zájezdu nebo poskytnutí finanční či jiné kompenzace. Zákazník bere na vědomí, že charakter těchto drobných změn neumožňuje Pořadateli Zákazníky před odjezdem na Zájezd a některé mohou být zapříčiněny okolnostmi, které jsou známy až v průběhu Zájezdu. V takovém případě je Pořadatel plně oprávněn k provedení změn ve smyslu zajištění náhradního ubytování a úpravy programu Zájezdu. Pořadatel upozorňuje na možnost vzniku zpoždění při využití hromadné přepravy osob a to zejména z technických důvodů, nepříznivého počasí, popřípadě z důvod přetížení leteckých cest, nebo pandemické situace.

2. Za důvody zvláštního zřetele se pro účely Smlouvy o zájezdu považuje uzavření ubytovacích zařízení, snížení lůžkové kapacity hotelu z důvodu poruchy, opravy místních komunikací, letišť, přetížení letecké přepravy, vytvoření složité dopravní situace lokálního či regionálního charakteru, neprůjezdnost oblastí, uzavření některých objektů z důvodu oprav, či havárií, manifestací, lokálních nebo státních svátků, jakožto i z dalších důvodů obdobného charakteru.
3. Pořadatel neodpovídá za zpoždění nebo škody, které mohou Zákazníkům vzniknout v důsledku zpoždění při přepravě. Zpoždění také nezakládá nárok na odstoupení od Smlouvy o zájezdu nebo uplatnění jiných nároků.
4. Pokud dojde k neplnění programu Zájezdu z důvodu nezaviněných přímo Pořadatelem (zejména z důvodů nepředvídané dopravní situace, nepředvídaných změn v otvíracích dobách objektů, dočasných uzavírek komunikací po trase, dočasného omezení provozu komunikací po trase, stávek, demonstrací, extrémních klimatických jevů, zrušení dopravních spojení atp.), může být tato skutečnost předmětem reklamace pouze v případě, že takové neplnění postihne více než 25 % programu Zájezdu.
5. Pořadatel je oprávněn provádět v případě nutností a ochrany zájmů Zákazníků operativní změny v programu a poskytovaných služeb během Zájezdu, není-li možné dodržet stanovený program nebo poskytnout předem sjednané služby. V takovém případě je Pořadatel povinen:
 - a) Zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo přibližující se původně sjednaným podmínkám a dbát přitom, aby byl v nejvyšší možné míře zachován charakter Zájezdu nebo původní služby.
 - b) Upravit cenu Zájezdu a služeb v závislosti na uskutečněných změnách programu a služeb, pokud je důsledkem snížení rozsahu a kvality sjednaných služeb. Nároky budou řešeny individuálně. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek neodvisí od činnosti a postupu Pořadatele nebo k okolnostem, které ovlivní Zákazník tím, že zcela nebo zčásti nevyužije objednané a Pořadatelem zaplacené služby nevzniká Zákazníkovi nárok na úhradu ceny nebo slevu z této, není-li individuálně dohodnuto jinak.
6. Pořadatel nenese odpovědnost za škody, vyplývající pro Zákazníka ze změn sjednaných služeb, kromě případů uvedených v jiných oddílech těchto podmínek. Pořadatel nenese odpovědnost zejména v případech, pokud k těmto změnám došlo zaviněním, které lze přičíst Zákazníkovi či zaviněním třetí strany, jež má vztah k zajišťování dohodnutých služeb, a to v případě, jsou-li takové změny nepředvídatelné nebo nevyhnutelně vyplývající z okolností, jejichž vzniku nelze objektivně zabránit.

7. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU ZE STRANY POŘADATELE

1. Pořadatel si vyhrazuje právo zrušit Zájezd, a to zejména v případě, kdy Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nedoporučí občanům ČR cestovat do cílové destinace. O zrušení Zájezdu je Pořadatel povinen neprodleně vyrozumět Zákazníka. V takovém případě vrátí Pořadatel uhrazenou částku.

8. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU ZE STRANY OBJEDNATELE

1. Objednatel má právo kdykoliv před odjezdem vybraného Zájezdu odstoupit od Smlouvy o zájezdu a to osobně, nebo doporučeným dopisem. Objednatel je oprávněn odstoupit pouze po zaplacení odstupného (storno poplatku), který kryje náklady a škody, tímto zrušením Pořadateli vzniklé. Výše storno poplatku je uvedena dále v těchto Podmínkách. V případě, že náklady na zajištění Zájezdu byly ze strany Pořadatele prokazatelně vyšší, nežli je v tomto článku sjednána výše storno poplatků, pak se obě Smluvní strany dohodly na tom, že storno poplatek odpovídá výši těchto prokazatelně vynaložených nákladů (například nákladů na zajištění letenky, ubytování, stravování, autokarové dopravy, atp.). Rozhodným dnem

stanovení výše storno poplatku je okamžik doručení odstoupení Objednateli. Níže uváděné storno poplatky jsou vyčísleny procentem z celkové ceny Zájezdů příslušných Zákazníků, kteří Zájezd zrušili.

Den před stanoveným odjezdem	Storno poplatek
Více než 60 dní skutečné náklady, nejméně však	20 %
59 až 26 dní skutečné náklady, nejméně však	50 %
25 až 10 dní skutečné náklady, nejméně však	80 %
9 dní a méně kalendářních včetně dne odjezdu	100 %

2. V případě, kdy storno poplatek bude vyměřen na základě skutečných nákladů, budou výše uvedené % částky použity pro stanovení storno poplatků za ostatní služby. Z tohoto důvodu Pořadatel Zákazníkům důrazně doporučuje uzavřít pojištění, které zahrnuje též odškodnění v případě stornování letenky.
3. Za odstoupení od Smlouvy o zájezdu se 100% storno poplatkem je nutno považovat i nedostavení se k odjezdu (odletu) na Zájezd včas nebo vyloučení ze Zájezdu z důvodu jeho vážného narušování, či nesplnění podmínek k odbavení, popřípadě porušení podmínek přepravců, na které Pořadatel nemá žádný vliv.
4. V případě, že Zákazník se rozhodne nečerpat dále služby Zájezdu v době, kdy mu již byla poskytnuta první služba Zájezdu obsažená, je toto považováno oběma smluvními stranami takto za zrušení, resp. odstoupení od platné Smlouvy o zájezdu se 100% storno poplatkem, pro takto nečerpané služby.

9. RUČENÍ ZA VADY

1. Pořadatel ručí za správnost popisu a provedení služeb dle Smlouvy o zájezdu, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž není vydavatelem a tyto nemůže ovlivnit. Nároky Zákazníků zanikají, nejsou-li uplatněny z titulu odpovědnosti za vady, do jednoho měsíce od skončení Zájezdu u Pořadatele.
2. Zákazník má právo na poskytnutí služeb jmenovitě uvedených ve Smlouvě o zájezdu. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do Zájezdu poskytována v souladu se Smlouvou o zájezdu. V případě výskytu vady musí Zákazník v souladu s ustanovením § 2537 odst. 2 Občanského zákoníku vytknout vadu Zájezdu. Povinnost Zákazníka je při zjištění jakékoli závady tuto vadu bez prodlení na místě například písemně či jinou vhodnou a prokazatelnou formou ohlásit zástupci Pořadatele. Pokud není tato povinnost ze strany Zákazníka dodržena, Pořadatel není povinen poskytnout za takové nedostatky finanční či jinou kompenzaci. Pokud není prokazatelně možné uplatnit reklamaci na místě nebo pokud nedošlo k prokazatelně uspokojivému odstranění předmětné závady, jsou Zákazníci oprávněni reklamovat vadu v zákonem stanovené lhůtě. Pořadatel vynaloží veškeré úsilí k odstranění objektivně zjištěného nedostatku. Pořadatel rozhodne zpravidla do 5 pracovních dnů, zda je či není reklamáce oprávněná. Pokud Pořadatel shledá reklamáci oprávněnou a pokud nedošlo k poskytnutí kompenzace na předmětný nedostatek v průběhu trvání Zájezdu, je povinen poskytnout adekvátní slevu z ceny Zájezdu.

10. OCHRANA ZÁKAZNÍKA PRO PŘÍPAD ÚPADKU POŘADATELE A POJIŠTĚNÍ

1. Cestovní pojištění Zákazníka není zahrnuto v ceně Zájezdu, není-li uvedeno jinak.
2. Pořadatel má sjednáno pojištění záruky pro případ úpadku dle ZCR, na základě kterého vznikají Zákazníkovi, s nímž Pořadatel uzavřel Smlouvu o zájezdu, práva na plnění v případě pojistné události, kdy budou Zákazníkovi vráceny skutečněné platby za služby, které nebyly

poskytnuty z důvodu úpadku, a kdy bude Zákazníkovi zajištěna repatriace, pokud je součástí Zájezdu doprava.

3. Pro případ úpadku Pořadatele vystavila Česká podnikatelská pojišťovna platební bankovní záruku k zaplacení nároků vzniklých v souvislosti s případným úpadkem Pořadatele. Podrobnosti o platné bankovní záruce jsou uvedeny na webových stránkách Pořadatele, informace jsou rovněž k dispozici ve všech provozovnách Pořadatele. Doklad o bankovní záruce bude Zákazníkovi vydán spolu se Smlouvou o zájezdu nebo potvrzením o Zájezdu.

11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zákazník bere na vědomí, že Pořadatel je oprávněn zpracovat osobní údaje svých Zákazníků v rozsahu nezbytném pro účely splnění závazků dle Smlouvy o zájezdu uzavřené s Pořadatelem, v souladu se Smlouvou o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností Pořadatele vyplývajících z tohoto smluvního vztahu. Osobní údaje budou zpracovány po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy o zájezdu, nejdéle však po dobu 10 (deseti) let od jejího ukončení.
2. Předmětem zpracování je jméno, příjmení, rodné číslo, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, datum narození, adresa trvalého bydliště, státní příslušnost, bankovní spojení, email, poštovní adresa, v případě potřeby též údaj o zdravotním stavu.
3. Správcem osobních údajů Zákazníka je Pořadatel. Adresa pro doručování písemností je sídlo Pořadatele, elektronicky na emailovou adresu info@dovolena-metatour.cz, telefonicky na tel. č.: 727 990 523.
4. Provádění osobních údajů je prováděno jak manuálně, tak automatizovaně v elektronické formě v informačních systémech Pořadatele.
5. Zákazník bere na vědomí, že za účelem plnění a uplatnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy o zájezdu bude Pořadatel v nezbytném rozsahu předávat osobní údaje třetím osobám, které budou poskytovat Zákazníkům služby nebo poskytnutí takových služeb zprostředkovat. Zejména se jedná o následující osoby: (i) provozovatelé ubytovacích zařízení, (ii) poskytovatelé dopravy, (iii) subjekty zajišťující Předmět Smlouvy o zájezdu, (iv) pojišťovna, (v) zastupitelský úřad cizího státu, (vi) právní zástupci, (vii) technické podpoře. Osobní údaje Klienta mohou být dále v nezbytném rozsahu předávány zpracovateli, se kterým Pořadatel uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů.
6. Objednatel uzavřením Smlouvy o zájezdu současně prohlašuje, že je zplnomocněn a disponuje oprávněním předat údaje i jménem všech Zákazníků uvedených ve Smlouvě o zájezdu, které současně bude Objednatel o předání jejich osobních údajů a o obsahu poučení od Pořadatele informovat. Objednatel dále prohlašuje, že poskytnuté informace jsou správné. V případě jakýchkoliv změn, je Objednatel, resp. Zákazník povinen tyto změny Pořadateli neprodleně oznámit.
7. Na základě samostatného souhlasu uděluje Zákazník souhlas ke zpracování osobních údajů za účelem marketingovým. Marketingem se rozumí nabídka produktů a služeb poskytovaných Pořadatelem a spolupracujícími třetími stranami, a to i prostřednictvím elektronických kanálů, a dále marketingové zpracování, analýzy. Osobní údaje zpracovávané za tímto účelem budou zpracovávány po dobu pěti let. Zákazník podpisem smlouvy, současně prohlašuje, že byl výslovně upozorněn na právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů pro tento marketing.
8. Zákazník bere na vědomí, že bez poskytnutí příslušných osobních údajů není možné uzavřít Smlouvu o zájezdu, ani není možné plnit Předmět Smlouvy o zájezdu.
9. Zákazník má právo na bezplatné poskytnutí informací ohledně zpracování jeho uložených dat. Za předpokladu dodržení požadavků stanovených v obecně závazných právních předpisech má také (i) právo na přístup ke svým osobním údajům (ii) právo na opravu nesprávných osobních údajů, (iii) právo na omezení (blokování) zpracování osobních údajů, (iv) právo namítat

zpracování svých osobních údajů pro tento účel, (v) právo na výmaz osobních údajů. Stejně tak má zákazník jako subjekt údajů v případě splnění stanovených podmínek i právo na přenositelnost údajů.

10. Zákazník jako subjekt údajů má právo podat stížnost k dozorčímu orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, při podezření, že jsou jeho osobní údaje zpracovány v rozporu s platnou legislativou.
11. Pořadatel prohlašuje, že osobní údaje zpracovává pouze na výše uvedené účely a v souladu s platnými a účinnými zákony a příslušnými právními předpisy EU, a to za použití odpovídajících technických, organizačních a bezpečnostních opatření.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je možné, aby se Zákazník, který je spotřebitelem, obrátil na Českou obchodní inspekci a zahájil řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz; web: adr.coi.cz.
2. Tyto Podmínky se vztahují na Smlouvy o zájezdu uzavřené po datu jejich platnosti a účinnosti.
3. Letecká doprava bude zajištěna pravidelnými letovými linkami, přičemž se může jednat o lety s přestupem. Z uvedeného důvodu je nezbytně nutné, aby Zákazník, který se účastní Zájezdu byl schopný se na letišti orientovat a splnil podmínky pro přepravu a vstup do relevantních zemí, jakož i komunikovat v nezbytném rozsahu s úředníky dané země. Pořadatel není odpovědný za zmeškání letu a/nebo nepovolení vstupu do země v důsledku nesplnění této povinnosti.
4. Vzhledem k tomu, že ke dni vydání těchto Podmínek neexistuje objektivní a přesná predikce dalšího šíření nemoci COVID-19, bude poskytnutí některých služeb nabízených v rámci souboru služeb cestovního ruchu podmíněno aktuálním hodnocením situace související s šířením nemoci. Pokud v důsledku průběžného hodnocení šíření epidemie dojde k vyhlášení jakéhokoliv souvisejícího opatření a/nebo doporučení k ochraně zdraví, pak může dojít ve veřejném zájmu k omezení a/nebo neposkytnutí některých služeb Zájezdu. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že ochrana zdraví všech zákazníků, zaměstnanců a partnerů Pořadatele představuje absolutní prioritu Pořadatele, proto pokud dojde k vyhlášení jakýchkoliv opatření a/nebo doporučení, jejichž smyslem bude ochrana veřejného zdraví a/nebo ochrana zdraví konkrétních osob, Zákazník je povinen respektovat a plnit taková opatření a/nebo doporučení s tím, že se v takovém případě nejedná o snížení jakosti Zájezdu ani o vadu Zájezdu. S ohledem na dynamiku opatření proti šíření COVID-19, podmínky mohou být definovány jak určením schválených vakcín a počtem nezbytných opakovaných dávek, tak dobou, po kterou bude očkování uznáváno. Uzavřením Smlouvy o zájezdu Objednatel prohlašuje a potvrzuje svým jménem i jménem Zákazníků uvedených ve Smlouvě o zájezdu, že jsou připraveni takové podmínky splnit. Pořadatel výslovně upozorňuje a Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že pokud v cílové destinaci a/nebo jejím okolí a/nebo na trase přepravy dojde k takovému zhoršení epidemiologické situace, které by zakládalo oprávněný závěr, že může dojít k ohrožení zdraví nebo života Klientů a/nebo v důsledku opatření souvisejících se zhoršením epidemiologické situace dojde k ohrožení návratu Klientů do České republiky v termínu a za podmínek dle Smlouvy o zájezdu, pak je Pořadatel za účelem odvrácení hrozícího nebezpečí oprávněn rozhodnout o bezodkladné repatriaci Zákazníků v náhradním termínu. Takový postup je postupem v souladu s § 2906 Občanského zákoníku a nezakládá nárok na náhradu škody, či na slevu z ceny Zájezdu. Respektování a akceptace tohoto ujednání je podstatnou podmínkou pro uzavření Smlouvy o zájezdu, stejně jako pro účast na Zájezdu.
5. V případě, že by se některé ustanovení Podmínek či Smlouvy o zájezdu staly neplatným neúčinným nebo nevykonatelným, bude nahrazeno ustanovením, které v nejvyšší možné míře

zachovává ekonomický a hospodářský účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

6. Zákazník je povinen předem informovat Pořadatele o skutečnostech, které jsou pro posouzení způsobilosti Zákazníka pro vstup na území států, do kterých v rámci Zájezdu cestuje (předchozí vyhoštění, konfliktní vstup na území jiného státu apod.). Zejména je cestující povinen si včas zajistit platný cestovní doklad splňující podmínky požadované relevantní destinací. Objednatel bude ve smyslu ustanovení § 2524 Občanského zákoníku ze strany Pořadatele vhodným způsobem informován o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a v případě, že je to pro danou destinaci relevantní, bude mu také sděleno, jaké zdravotní doklady jsou pro cestu a pobyt závazně požadovány. Pořadatel předpokládá, že Klienti jsou České národnosti a bude je informovat o podmínkách pro české občany. Pořadatel neodpovídá za škody vzniklé v příčinné souvislosti s nesplněním vízové povinnosti (i v případě uhrazení víza v České republice) nebo jiných podmínek (tj. včetně nezajištění platného cestovního dokladu splňujícího podmínky dané země). Každý Zákazník je plně odpovědný za své chování v průběhu Zájezdu, případně za své podnikatelské aktivity v zahraničí. Pořadatel neodpovídá ani nese odpovědnost za následky, které cestující způsobil vlastním jednáním a chováním. Veškeré následky svého jednání a chování nese Zákazník.
7. Zákazník je oprávněn postoupit práva a závazky ze Smlouvy o zájezdu na jinou osobu, a to za podmínek uvedených v ustanovení § 2532 Občanského zákoníku. Změna v osobě Zákazníka je vůči Pořadateli účinná doručením oznámení v textové podobě ve smyslu ustanovení § 2532 odst. 2 Občanského zákoníku s prohlášením postupníka, že se s obsahem Smlouvy o zájezdu, Podmínek a případné další smluvní dokumentace seznámil, s uzavřenou Smlouvou o zájezdu souhlasí a že splní podmínky účasti na Zájezdu. Za změnu Zákazníka bude povinen postupník a postupitel uhradit společně a nerozdílně skutečné náklady za každou jednu změnu, a to ve výši založené mimo jiné na podmínkách poskytovatelů služeb. Změnu Klienta lze provést pouze na základě oznámení doručeného nejpozději 14 dní před zahájením čerpání služeb, kdy tato změna je možná pouze po předchozím potvrzením změny ze strany smluvních partnerů Pořadatele.
8. Objednatel je povinen v případě zdravotních omezení Zákazníků na tuto skutečnost Pořadatele písemně upozornit při uzavírání Smlouvy o zájezdu s tím, že porušení této povinnosti zakládá odpovědnost Zákazníka, potažmo Objednatele za újmu způsobenou v souvislosti s porušením této povinnosti. V ostatních případech je nutné vhodnost Zájezdu posoudit individuálně ve vztahu ke sděleným zdravotním omezením.
9. Veškeré dokumenty a informace budou Zákazníkovi zaslány na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě o zájezdu. S tímto způsobem doručování Zákazník uzavřením Smlouvy o zájezdu výslovně souhlasí. Popřípadě bude doručováno na adresu uvedenou ve Smlouvě o zájezdu a to prostřednictvím poštovních služeb. Doručovací adresa Pořadatele je Karla Engliše 3201/6, Smíchov, 150 00 Praha 5.
10. Tyto Podmínky jsou účinné od 1.1.2022, kdy tímto dnem nahrazují předchozí Podmínky.